

# Buurtvervoer Midden-Drenthe

## Jaarverslag 2023



### Inleiding

Het jaar 2023 is het eerste volle jaar, dat de stichting Buurtvervoer Midden-Drenthe (hierna te noemen Buurtvervoer) bestaat. De toekenning (eind 2022) van de substantiële projectsubsidie van de provincie Drenthe was het startsein voor het bestuur om het driejarige pilotproject uit te gaan voeren en daar een succes van te maken. Met een aanloop in 2022 is er in 2023 veel in de steigers gezet. Dit jaarverslag geeft daar een samenvatting van.

### Vervoer

Het vervoer van deur tot deur van minder mobiele inwoners in Midden-Drenthe is de kern van ons werk. Dat begint uiteraard met de vervoermiddelen. In februari werden de Plusbussen van Welzijnswerk in eigendom aan Buurtvervoer overgedragen, met de bijbehorende baten en lasten.

Ook besloot het bestuur om een opvolger van de Spectrumbus te bestellen: de volledig elektrische Naoberbus, een Opel Vivaro met ruimte voor rolstoelvervoer. Vanwege lange levertijden is die bus pas eind november geleverd en is die begin 2024 voor het eerst ingezet.

Al in 2022 hebben we afspraken gemaakt met het Derkshoes over de inzet van hun Derkshoesbus in het rittenschema van Buurtvervoer. Daarnaast hebben we in 2023 een impuls kunnen geven aan het aantal vrijwilligers van ANWB-AutoMaatje, die aanvullend op de Plusbussen de passagiers vervoeren op de wat langere trajecten.

Op 12 mei hebben we de bussen en ANWB-AutoMaatje gepresenteerd aan het winkelend publiek in Beilen, Smilde en Westerbork. De Plusbussen waren toen in de nieuwe kleuren van Buurtvervoer beplakt.

Het bestuur heeft al aan het eind van 2022 een rittenprotocol vastgesteld, waarin is vastgelegd hoe de diverse vervoermiddelen worden ingezet en hoe die elkaar kunnen aanvullen.

#### *Aantal ritten in 2023 per kwartaal*

<b>2023</b>	<b>Aantal ritten vv Plusbus Smilde</b>	<b>Aantal ritten vv Plusbus Beilen</b>	<b>Aantal ritten vv Plusbus W'bork</b>	<b>Aantal ritten vv Derkshoesbus</b>	<b>Aantal ritten vv AutoMaatje</b>	<b>Totaal</b>
<b>Q1</b>	<b>845</b>	<b>375</b>	<b>554</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>1821</b>
<b>Q2</b>	<b>744</b>	<b>276</b>	<b>452</b>	<b>32</b>	<b>73</b>	<b>1577</b>
<b>Q3</b>	<b>672</b>	<b>307</b>	<b>443</b>	<b>23</b>	<b>80</b>	<b>1525</b>
<b>Q4</b>	<b>810</b>	<b>328</b>	<b>475</b>	<b>22</b>	<b>95</b>	<b>1730</b>
<b>Totaal</b>	<b>3071</b>	<b>1286</b>	<b>1924</b>	<b>95</b>	<b>277</b>	<b>6653</b>

### Aantal gereden kilometers in 2023 per kwartaal

2023	Aantal km Plusbus Smilde	Aantal km Plusbus Beilen	Aantal km Plusbus W'bork	Totaal
Q1	9838	7566	4098	21502
Q2	9719	7314	5929	22962
Q3	8680	6649	6686	22015
Q4	10253	7047	7598	24898
				91377

\* Van de Derkshoesbus en de ANWB-AutoMaatje-auto's zijn geen km-gegevens beschikbaar

\*\* De Plusbus Beilen is diverse keren ingezet in de Smildes

### Dienstverlening

Het bestuur heeft begin 2023 een dienstverleningsprotocol opgesteld, waardoor duidelijk vastligt welk vervoer we wel en niet voor onze rekening nemen. Hierdoor werd ook duidelijk dat het lastig is om de grenzen af te bakenen tussen de dienstverlening van Buurtvervoer en die van het WMO-vervoer. Hierover zijn in 2023 al enkele gesprekken met de gemeente gevoerd. De materie is complex en in de praktijk gaan we daar in afstemming met de gemeente pragmatisch mee om. Tot een heldere, definitieve afbakening is het nog niet gekomen.

### Aantallen passagiers in 2023 per kwartaal

2023	Plusbus Smilde	Plusbus Beilen	Plusbus W'bork	Derkshoesbus	AutoMaatje	Totaal
Q1	854	443	614	30	29	1970
Q2	748	299	496	40	73	1656
Q3	682	322	466	30	80	1580
Q4	835	370	526	50	95	1876
Totaal	3119	1434	2102	150	277	7082

\* NB: dit betreft o.a. ook wekelijkse ritjes van vaste klanten

### Sponsoring

De financiële ondersteuning door sponsors en partners is voor Buurtvervoer van levensbelang. Eind 2022 heeft het bestuur met behulp van Rabo ClubSupport een sponsorplan vastgesteld. Daarin staan ook enkele sponsorpakketten beschreven, waaruit potentiële sponsors een keuze kunnen maken. In plaats van vele kleine sponsoren met een logo op de bussen, streven we naar sponsoring van gehele zijkanten of een achterkant van een bus, maar een hele bus sponsoren kan ook. Zo hebben we Jumbo Mulder in Beilen bereid gevonden de gehele Naoberbus gedurende een aantal jaren te sponsoren.

Het blijkt een taai proces om sponsors te vinden voor de bussen. Het jaar 2023 is wat dat betreft nog niet erg succesvol gebleken. We hebben Egbert Jan Catering en Expert Beilen bereid gevonden elk de helft van de Plusbus Beilen te sponsoren. En garage Strijker sponsort de achterkant van de Derkshoesbus.

In de loop van 2023 heeft het bestuur besloten om ook een andere categorie sponsors aan te boren: de Zakelijke Vrienden. Bedrijven kunnen voor een zelf te kiezen bedrag van minimaal € 250,- per jaar een Zakelijke Vriend worden. Hun logo prijkt dan op onze website en ze worden regelmatig in onze PR-uitingen en op sociale media genoemd. Zowel sponsors als Zakelijke Vrienden tekenen een standaard contract, waarin

wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd.

### Fondsen

Naast sponsors zijn er ook diverse goede doelen-fondsen die aangeschreven kunnen worden voor een bijdrage. Complicerende factor is dat zij meestal alleen op projectbasis willen subsidiëren. Het bestuur heeft de aanschaf van een nieuwe bus als project geïdentificeerd, preluderend op de groei van de vraag naar vervoer. Dat heeft geleid tot verwerving van fondsen van het Oranjefonds, van de C&W de Boerstichting en van de Rabobank coöperatieve Duurzaamheidsbijdrage.

### Donateurs en Vrienden

Ook particuliere donateurs vormen een potentiële inkomstenbron. Het bestuur heeft daar in 2023 werk van gemaakt, door op de website de mogelijkheid van donaties open te stellen en dit via flyers bekend te maken. Particulieren kunnen een eenmalige gift doneren, maar men kan ook Vriend worden en zodoende een vast jaarlijks bedrag doneren. Dit laatste moet administratief nog vorm worden gegeven in het eerste kwartaal van 2024.

### Vrijwilligers

Zonder onze vrijwillige chauffeurs zou Buurtvervoer niet kunnen bestaan. Het bestuur vindt het daarom vanzelfsprekend om in ons chauffeurskorps te investeren, maar ook permanent te werven voor uitbreiding van dit korps. De chauffeurs coördinator voert regelmatig overleg met de verschillende chauffeursgroepen. Ook bij lief en leed schenken we aandacht aan de individuele chauffeur. Daarnaast nodigen we ze uit om relevante workshops te volgen en eens per jaar organiseren we een nieuwjaars-stamppotbuffet. In januari 2023 was dit voor de eerste keer, in Westerbork.

De vrijwillige chauffeurs moeten met plezier kunnen rijden, maar ook onze passagiers moeten ervan uit kunnen gaan dat zij in veilige handen zijn. Het bestuur heeft besloten om in dat kader van elke chauffeur een VOG te vragen én hen elke twee jaar medisch te laten keuren. Elke chauffeur tekent bovendien een contract, waarin o.a. een aantal integriteitseisen staan vermeld, maar ook de wijze waarop zij zijn verzekerd.

#### *Aantal vrijwillige chauffeurs in 2023 per kwartaal*

<b>2023</b>	<b>Plusbus Smilde</b>	<b>Plusbus Beilen</b>	<b>Plusbus W'bork</b>	<b>Derkshoesbus</b>	<b>AutoMaatje</b>	<b>Totaal</b>
<b>Q1</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>49</b>
<b>Q2</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>61</b>
<b>Q3</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>64</b>
<b>Q4</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>11*</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

\* sommige chauffeurs van de Westerborkbus rijden ook in de Derkshoesbus

### Personeel

Naast vele vrijwilligers beschikt Buurtvervoer ook over een aantal betaalde krachten. Het betreft de vrijwilligerscoördinator voor 16 uur in de week en twee planners voor tezamen

18 uur in de week. Zij zijn allen in dienst van Welzijnswerk Midden-Drenthe en worden voor hun werkzaamheden voor Buurtvervoer aan ons gedetacheerd. In 2023 heeft Buurtvervoer e.e.a. in een samenwerkingscontract met de interim-directeur van Welzijnswerk vastgelegd. Aan het eind van 2023 is dit contract geëvalueerd. We zijn nog in gesprek met de nieuwe directeur van Welzijnswerk over de afspraken en bijbehorende financiële consequenties voor 2024.

### PR en communicatie

In 2022 had het bestuur al een communicatieplan vastgesteld en zijn er accounts op sociale media aangemaakt. Het bestuur wordt voor PR en communicatie ondersteund door een commerciële kracht, die we ad hoc inhuren.

In 2023 hebben de volgende PR-activiteiten plaatsgehad:

- Een presentatie van de nieuw gestylde Plusbussen, de Derkshoesbus en een ANWB-AutoMaatje-auto in de winkelcentra van Beilen, Smilde en Westerbork;
- Verspreiding van flyers door heel Midden-Drenthe;
- Persberichten;
- Posts op Facebook en LinkedIn;
- Artikelen in de Krant van Midden-Drenthe;
- Presentaties in bijeenkomsten van het Dorpenoverleg Midden-Drenthe en van de WMO-raad;
- Gastheer van werkbezoek van de Provinciale Adviescommissie Sociale Agenda

### Beleidsplan en Integriteitsbeleid

Op basis van het projectplan dat in 2022 is ingediend bij de provincie en de gemeente t.b.v. financiering van de driejarige pilot, heeft het bestuur een beleidsplan opgesteld en in de loop van 2023 vastgesteld. Daarin is ook ons vrijwilligersbeleid en het integriteitsbeleid vastgelegd. In verband met dat laatste is het bestuur in het najaar op zoek gegaan naar een geschikt iemand voor de functie van vertrouwenspersoon. Die is begin 2024 gevonden en zal binnenkort worden aangesteld. Zij is voor zowel de vrijwilligers als de passagiers en de leden van het bestuur aanspreekbaar.

### Bestuur

Het bestuur van Buurtvervoer bestond in de eerste helft van 2023 slechts uit drie personen. De functie van penningmeester was gedurende die tijd vacant en werd door de voorzitter behartigd. Na de zomer werd het bestuur versterkt met maar liefst drie leden, waaronder een penningmeester. Daardoor kon een betere verdeling plaatsvinden van de werkzaamheden, die in het startjaar een behoorlijk tijdsbeslag vergden.

Aan het eind van 2023 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Henk Kalk, voorzitter

Gerrit Volkens, penningmeester

Inge Rozema, secretaris

Wim Onnes

Klaas Willems

Rita Bisschop

Vrijwilligerscoördinator Bertie Tjarks is altijd bij de bestuursvergaderingen aanwezig.

### **Onze partners, sponsors en Vrienden**

Zonder de financiële steun van onze partners, sponsors en zakelijke Vrienden kan stichting Buurtvervoer haar belangrijke functie in de Midden-Drentse samenleving niet vervullen. Daarom noemen wij tot slot nog graag hun namen in dit jaarverslag.

#### *Onze partners*

Provincie Drenthe

Gemeente Midden-Drenthe

Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe

Rabobank Noord- en Midden-Drenthe

Stichting Woonservice Drenthe

Oranjefonds

C&W de Boer Stichting

#### *Onze bussponsors*

Jumbo Mulder Beilen

Egbert-Jan Catering

Expert Beilen

AutoExcellent Strijker Westerbork

#### *Onze zakelijke Vrienden*

Bosma Installatie

Autobedrijf Doornbos

Stevens&Partners

Nijboer Installatietechniek

Beilen, 4 april 2024

Het bestuur