

# Buurtvervoer Midden-Drenthe

## Jaarverslag 2024



### Inleiding

Dit jaarverslag betreft het tweede volle jaar waarin de stichting Buurtvervoer Midden-Drenthe (hierna te noemen Buurtvervoer) haar werkzaamheden heeft uitgevoerd. In 2024 is er veel gebeurd en gerealiseerd, waarvan het bestuur in dit document verslag doet.

### Vervoer

Het vervoer van deur tot deur van minder mobiele inwoners in Midden-Drenthe is de kern van ons werk. Met als doel eenzaamheid en sociaal isolement te voorkomen.

In de loop van 2024 beschikte Buurtvervoer Midden-Drenthe over 5 voertuigen, die alle ons eigendom zijn. De drie Plusbussen kwamen begin 2023 in ons bezit (twee Mercedes Sprinters en een Ford Transit). Eind 2023 werd de nieuwe, elektrisch aangedreven Naoberbus (Opel Vivaro) geleverd (daarover verderop in dit verslag meer). Begin 2024 is het bestuur met de directie van het Derkshoes in Westerbork tot overeenstemming gekomen over overdracht van het eigendom van de Derkshoesbus, een verlengde Renault Master die geschikt is voor maximaal 4 rolstoelen. Deze bus werd al door ons ingezet vanaf 2022, maar die inzet diende steeds te worden afgestemd met de eigenaar, het Derkshoes. Sinds dit jaar kunnen we geheel zelf over de inzet van deze bus beschikken. Voorwaarde is wel, dat hij zoveel mogelijk in en rond Westerbork blijft rijden.

Aangezien de Plusbus Beilen (Ford Transit) steeds vaker mankementen vertoonde, is deze medio 2024 vervangen door een nieuwe, maar veel kleinere VW Caddy Maxi. Daarin kunnen, naast een rolstoel, toch ook nog vier passagiers mee. En deze is veel zuiniger in exploitatie.

In de loop van 2024 is geleidelijk de inzet van deze bussen flexibeler geworden, door alle vrijwillige chauffeurs vertrouwd te maken met de verschillende typen voertuigen, zodat inzet van elke bus kan plaatsvinden daar waar dat het meest nodig blijkt.

Naast de inzet van de bussen coördineert Buurtvervoer ook de inzet van de chauffeurs van ANWB-AutoMaatje, die 1-op-1 een passagier vervoeren met hun eigen auto. Deze auto's vormen een welkome en goed gewaardeerde aanvulling op de vraag naar deur-tot-deurvervoer, vooral voor de wat langere afstanden en ziekenhuisbezoek (bijvoorbeeld naar het Wilhelmina ziekenhuis in Assen of het UMCG in Groningen).

In onderstaande tabellen staan enkele gegevens over ons vervoer in 2024:

### Aantal ritten in 2024 per kwartaal

2024	Aantal ritten Plusbus Smilde	Aantal ritten Plusbus Beilen	Aantal ritten Plusbus W'bork	Aantal Ritten Caddy Maxi	Aantal ritten Derkshoes bus	Aantal ritten Naober bus	Aantal ritten Auto Maatje	Totaal
Q1	753	344	435		36		103	1671
Q2	811	378	354		75		122	1740
Q3	719	341		449	87	28	83	1707
Q4	803	382		346	150	40	174	1895
							<b>Totaal</b>	<b>7013</b>

\* de Plusbus Westerbork is na Q2 naar Beilen verhuisd. De ritten in en rond Westerbork zijn overgenomen door de VW Caddy en de Derkshoesbus

### Aantal gereden kilometers in 2024 per kwartaal

2024	Aantal km Plusbus Smilde	Aantal km Plusbus Beilen	Aantal km Plusbus W'bork	Aantal km Caddy Maxi	Aantal km Derkshoes bus
Q1	9818	7693	5676		
Q2	10135	8027	4925		1655 mei/juni
Q3	9693	7895			6009
Q4	10687	7056		6769	1143

\* Van de Naoberbus en de ANWB-AutoMaatje-auto's zijn geen km-gegevens beschikbaar

\*\* De Plusbus Beilen is diverse keren ingezet in de Smildes

### De Naoberbus

Aan het eind van 2023 werd de gloednieuwe, elektrisch aangedreven Naoberbus geleverd. De inzet was om dagelijks boodschappenritjes met deze bus aan te bieden: op vaste tijdstippen en vaste dagen in de week in resp. Beilen, Smilde en Westerbork vanaf vaste vertrekpunten passagiers oppikken en die naar de winkelcentra en/of de weekmarkt vervoeren. Met posters en flyers in brievenbussen van bewoners van seniorencentra hebben we breed reclame gemaakt voor dit aanbod. In maart zijn we hiermee van start gegaan, maar na een aantal maanden moesten we constateren, dat hieraan onvoldoende behoefte bestond. Ook een andere opzet, boodschappenritten op aanvraag, werkte niet. Na een half jaar is besloten hiermee te stoppen.

Ondertussen hebben we het concept van de toerritten ontwikkeld. Als proef zijn we begonnen met het aanbieden van rondritten langs de bloeiende bollenvelden in april. Via posters en advertenties in de Krant van MD en aankondigingen op social media maakten we het aanbod bekend. Dit sloeg zozeer aan, dat we vanaf mei 2024 een tweemaandelijks programma hebben ontwikkeld met ritten naar diverse bestemmingen dan wel 'gewone' toertochtjes. Dit gebeurt sindsdien elke dinsdag- en donderdagmiddag en voorziet duidelijk in een behoefte. Bij sommige toertochtjes hebben we een extra bus in moeten zetten. We vragen hiervoor geen kostendekkend tarief, dus voor dekking van de kosten hebben we diverse fondsen aangeschreven. De stichting RCOAK, de stichting Dioraphte en de Rabobank Assen en Noord-Drenthe steunen deze toerritten financieel.

## Dienstverlening

Het bestuur heeft begin 2023 een dienstverleningsprotocol opgesteld, waardoor duidelijk vastligt welk vervoer we wel en niet voor onze rekening nemen. Hierdoor werd ook duidelijk dat het lastig is om de grenzen af te bakenen tussen de dienstverlening van Buurtvervoer en die van het (commerciële) WMO-vervoer. Hierover zijn in 2023 al enkele gesprekken met de gemeente gevoerd. De materie is complex en in de praktijk gaan we daar in afstemming met de gemeente pragmatisch mee om.

In een visiedocument dat het bestuur in januari 2024 heeft opgesteld is geprobeerd de rol van Buurtvervoer in relatie tot het WMO-vervoer te verhelderen: Buurtvervoer beschouwen als voorliggende voorziening van de WMO. Hiermee zijn we de discussie met de gemeente aangegaan, ook met het oog op structurele financiering. Deze discussie duurt nog voort (zie ook verderop in dit verslag).

Feit is dat het overgrote deel van onze passagiers bestaat uit senioren. Enkele jongere passagiers vervoeren we regelmatig naar hun dagbesteding.

Het aantal passagiers is ook in 2024 gestaag gegroeid, zoals onderstaande tabel laat zien. Ten opzichte van 2023 zijn dit er ca. 200 meer.

### Aantallen passagiers in 2024 per kwartaal

2024	Plusbus Smilde *	Plusbus Beilen	Plusbus W'born	Caddy Max	Derks hoesbus	Naober bus	Auto Maatje	Totaal
Q1	785	366	485		55		44	1735
Q2	860	391	367		98		41	1757
Q3	752	358		468	93	80	54	1805
Q4	815	412		365	174	89	52	1907
							<b>Totaal</b>	<b>7204</b>

\* NB: dit betreft o.a. ook wekelijkse ritjes van vaste klanten

## Vrijwilligers

Zonder onze vrijwillige chauffeurs zou Buurtvervoer niet kunnen bestaan. Het bestuur vindt het daarom vanzelfsprekend om in ons chauffeurskorps te investeren, maar ook permanent te werven voor uitbreiding van dit korps. De chauffeurscoördinator voert regelmatig overleg met de verschillende chauffeursgroepen. Ook bij lief en leed schenken we aandacht aan de individuele chauffeur. Daarnaast nodigen we ze uit om relevante workshops te volgen: in 2024 was er in maart een goedbezochte opfriscursus over verkeersregels en later in het jaar een workshop over het juist hanteren van een rolstoel. Elk jaar organiseren we een nieuwjaars-stamppotbuffet (in plaats van een standaard-kerstpakket). In januari 2024 was dit in Smilde. En op Nationale Vrijwilligersdag krijgen alle vrijwilligers een klein presentje.

De vrijwillige chauffeurs moeten met plezier kunnen rijden, maar ook onze passagiers moeten ervan uit kunnen gaan dat zij in veilige handen zijn. Het bestuur heeft besloten om in dat kader van elke chauffeur een VOG te vragen én hen elke twee jaar medisch te laten keuren. Elke chauffeur tekent bovendien een contract, waarin o.a. een aantal integriteitseisen staan vermeld, maar ook de wijze waarop zij zijn verzekerd.

In 2024 heeft het bestuur bovendien een VertrouwensContactPersoon (VCP) aangesteld,

waar zowel de chauffeurs als onze klanten (indien gewenst) gebruik van kunnen maken. Gelukkig is dat in het afgelopen jaar niet het geval geweest.

#### *Aantal vrijwillige chauffeurs in 2024 per kwartaal*

<b>2024</b>	<b>Chauffeurs Smilde</b>	<b>Chauffeurs Beilen</b>	<b>Chauffeurs W'born</b>	<b>Naoberbus</b>	<b>Automaatje*</b>	<b>Totaal</b>
<b>Q1</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>79</b>
<b>Q2</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>70</b>
<b>Q3</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>80</b>
<b>Q4</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>79</b>

\* 6 chauffeurs van AutoMaatje rijden ook op de bussen

We prijzen ons gelukkig, dat ons vrijwilligersbestand behoorlijk stabiel blijft. Vertrekkende chauffeurs worden toch regelmatig vervangen door nieuwe aanwas. Die komt voort uit mond-tot-mondreclame en door gerichte werving op het vrijwilligersplatform Middendrenthevoorelkaar.nl, waar vraag en aanbod samenkomen.

#### **Personeel**

Naast vele vrijwilligers beschikt Buurtvervoer ook over een aantal betaalde krachten. Het betreft de vrijwilligerscoördinator voor 16 uur in de week en twee planners voor tezamen 18 uur in de week. Zij zijn allen in dienst van Welzijnswerk Midden-Drenthe en worden voor hun werkzaamheden voor Buurtvervoer aan ons gedetacheerd.

Begin 2023 heeft Buurtvervoer e.e.a. in een samenwerkingscontract met de interim-directeur van Welzijnswerk vastgelegd. Aan het eind van 2023 is dit contract geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan zijn met de nieuwe directeur van Welzijnswerk afspraken gemaakt over uitbreiding van het aantal detacheringsuren van de planners van 9 uur naar 18 uur in 2024. Deze verdubbeling komt beter overeen met de inmiddels gegroeide praktijk. Aangezien de stijging van salarissen cf. de CAO-Welzijn in 2024 onze draagkracht te boven gaat, heeft Welzijnswerk ingestemd met vergoeding van de 'normale' loonkostenindex van 5,2%.

De planningsdesk vormt het zenuwcentrum van Buurtvervoer. Professionele bemensing daarvan vindt het bestuur van belang in verband met kwaliteit van dienstverlening en bedrijfszekerheid. Inmiddels zijn we wel gestart met werving van vrijwilligers, die deze professionals kunnen assisteren. De feitelijke en beoogde groei van het aantal klanten maakt dit noodzakelijk, maar nog hogere personeelslasten vinden we financieel niet verantwoord.

#### **PR en communicatie**

Het is van cruciaal belang (gelet op onze doelstelling), dat Buurtvervoer bij steeds meer potentiële klanten bekend raakt. Het blijkt dat de latente vraag groot is, maar ons aanbod nog onvoldoende tussen de oren zit. Dus ook in 2024 hebben we op veel fronten geprobeerd dit te verbeteren. Het bestuur wordt voor PR en communicatie ondersteund door een professionele kracht, die we ad hoc inhuren.

In 2024 hebben de volgende PR-activiteiten plaatsgehad:

- Presentaties in bijeenkomsten van Humanitas en van de Adviesraad Sociaal Domein (voorheen WMO-raad);

- Presentaties in dorpshuizen;
- Interview in radioprogramma RTV-Drenthe (Op Tjak)
- Verspreiding van flyers door heel Midden-Drenthe;
- Persberichten;
- Posts op Facebook en LinkedIn;
- Een 'stopper' op de gemeentepagina in de Krant van Midden-Drenthe;
- Advertenties in de Krant van Midden-Drenthe en maandelijks in enkele dorpskranten.
- Nieuwsbrieven voor sponsors, partners en chauffeurs (2 keer per jaar)

De inzet van onze bussen voor het (gratis) vervoer van senioren naar een aantal evenementen tijdens de LaNijTo in Beilen heeft ook voor positieve publiciteit gezorgd.

### Netwerk

Buurtvervoer heeft in 2024 geïnvesteerd in uitbreiding van haar netwerk. Deels om via die weg de naamsbekendheid te vergroten, deels vanuit het besef, dat wij onderdeel uitmaken van een groter geheel, waarin samenwerking meer brengt dan de som der delen. Wij streven ernaar dat Buurtvervoer gezien en gewaardeerd wordt als waardevolle en betrouwbare samenwerkingspartner in het maatschappelijke veld van Midden-Drenthe.

In dat kader heeft het bestuur kennismakingsgesprekken gevoerd met de wethouder, met twee gedeputeerden en met de directie van Publiek Vervoer, en hebben we bijeenkomsten bezocht van aanverwante organisaties. Ook hebben we contact gelegd met het bestuur van een zusterorganisatie in Roden, om informatie uit te wisselen. Contacten met buurtvervoerorganisaties in gemeente Tynaarlo staan in de planning. Het bestuur heeft in het najaar van 2024 een extern adviseur aangetrokken, die ons ondersteunt bij het vinden van 'ambassadeurs' in met name de kleine kernen in Midden-Drenthe. Het komende jaar blijven we hier op inzetten.

### Sponsoring

De financiële ondersteuning door sponsors en partners is voor Buurtvervoer van groot belang. In 2023 bleek al, dat het vinden van sponsors op de bussen nog niet zo eenvoudig is. In de loop van 2024 heeft het bestuur daarom besloten om minder ambitieus te zijn wat betreft de hoogte van de bedragen die we voor reclame op de bussen vragen. Er is nu ook een mogelijkheid om een kwart-zijkant van een bus te sponsoren. Dit heeft eind 2024 geleid tot twee extra bussponsors.

Werving van sponsors is een arbeidsintensief karwei. Het bestuur is steeds op zoek naar mensen die ons hiermee kunnen helpen. We hebben in 2024 veel gehad aan de inzet van Robert Brouwer, ondanks de ernstige ziekte die hem toen al parten speelde. We blijven hem daarvoor zeer erkentelijk.

### Fondsen

Naast sponsoren zijn er diverse goede doelen-fondsen die aangeschreven kunnen worden voor een bijdrage. Complicerende factor is dat zij meestal alleen op projectbasis willen

financieren, terwijl onze exploitatiekosten de grootste kostenposten zijn. Het bestuur heeft de aanschaf van een nieuwe bus als project geïdentificeerd, preluderend op de groei van de vraag naar vervoer. Dat heeft geleid tot verwerving van fondsen van het Oranjefonds, van de C&W de Boerstichting en van de Rabobank coöperatieve Duurzaamheidsbijdrage. Met hun bijdrage hebben we een nieuwe VW Caddy Maxi rolstoelauto kunnen kopen, ter vervanging van de oudste Plusbus. Deze Plusbus is verkocht aan een Marokkaanse stichting, die hem inzet voor vervoer van gehandicapte kinderen in Marokko.

Daarnaast hebben stichting RCOAK, stichting Dioraphte en (opnieuw) de Rabobank Assen en Noord-Drenthe fondsen ter beschikking gesteld voor dekking van de kosten van de toertochtjes met de Naoberbus.

In 2024 hebben we meegedongen naar de Nationale Vrijwilligersprijs door inzending van een leuke video. Helaas zijn we niet in de prijzen gevallen, maar is onze stichting kennelijk wel opgevallen bij organisator NOV: in 2025 figureren we in een documentaire over vrijwilligersorganisaties.

### Donateurs en Vrienden

Ook particuliere donateurs vormen een potentiële inkomstenbron. Het bestuur heeft daar in 2023 werk van gemaakt door op de website de mogelijkheid van donaties open te stellen en dit via flyers bekend te maken. Particulieren kunnen een eenmalige gift doneren, maar men kan ook Vriend worden en zodoende een vast jaarlijks bedrag doneren. Dit laatste heeft administratief vorm gekregen in het eerste kwartaal van 2024. Helaas voelen nog weinig particulieren zich geroepen om ons spontaan met een gift te steunen. Het bestuur zal daar in het komende jaar actiever mee aan de slag gaan.

### Subsidies

In de huidige opstartjaren van Buurtvervoer (2023-2025) zijn de subsidies van de provincie Drenthe en van de gemeente Midden-Drenthe de belangrijkste fundamenten onder onze begroting. Met name de provinciale bijdrage op basis van de Sociale Agenda is substantieel en onontbeerlijk. Desalniettemin bleek in de tweede helft van 2024 de bodem van onze schatkist in zicht. De stijgende personeelslasten en exploitatielasten van de bussen waren groter dan in eerste instantie voorzien.

Tijdens een werkbezoek van de gedeputeerde, in gezelschap van de wethouder, in november aan Buurtvervoer heeft het bestuur dit prangende probleem voorgelegd. Door vervroegde uitbetaling van de laatste tranche van de toegezegde subsidie heeft de provincie Drenthe ervoor gezorgd, dat we 2024 positief konden afsluiten.

### Tussenevaluatie en toekomstplan 2025-2030

De financiële vooruitzichten voor Buurtvervoer hebben het bestuur al in 2024 doen besluiten om de gesprekken over subsidiëring na de pilotperiode met gemeente en provincie op te starten. Als basis voor de discussie heeft het bestuur een tussenevaluatie van de pilot opgesteld. In hetzelfde document is een eerste toekomstverkenning met meerjarenraming beschreven. Uit de evaluatie blijkt, dat Buurtvervoer vrijwel alle gestelde doelen van de pilot heeft gerealiseerd of zal realiseren aan het eind van 2025.

Helder is ook, dat Buurtvervoer zonder enige vorm van subsidiëring door provincie en/of gemeente niet kan voortbestaan. De gesprekken daarover zijn nog gaande en hebben in ieder geval al geleid tot een aanvulling (voor het jaar 2025) op het bedrag dat op basis van de Sociale Agenda door de provincie aan ons was toegekend.

### Bestuur

Het bestuur van Buurtvervoer bestond in de eerste helft van 2024 uit zes personen. Na de zomer zijn twee leden om verschillende redenen uit eigen beweging afgetreden.

Aan het eind van 2024 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Henk Kalk, voorzitter

Gerrit Volkers, penningmeester

Inge Rozema, secretaris

Wim Onnes, algemeen bestuurslid

Dit is een wat magere bezetting gezien de taken die op de bestuursleden rusten. De zoektocht naar aanvulling van het bestuur is gaande.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Vrijwilligerscoördinator Bertie Tjarks is altijd bij de bestuursvergaderingen aanwezig, zodat het bestuur voldoende directe voeling houdt met de dagelijkse praktijk van vrijwilligers en planners.

### Onze partners, sponsors en Vrienden

Zonder de financiële steun (dan wel steun in natura) van onze partners, sponsors en zakelijke Vrienden kan stichting Buurtvervoer haar belangrijke functie in de Midden-Drentse samenleving niet vervullen. Daarom noemen wij tot slot nog graag hun namen in dit jaarverslag.

#### Onze partners

Provincie Drenthe

Gemeente Midden-Drenthe

Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe

Verpleeg- en verzorgingshuis Spectrum

Derkshoes

Rabobank Assen en Noord-Drenthe

Oranjefonds

C&W de Boer Stichting

Stichting RCOAK

Stichting Dioraphte

#### Onze bussponsors

Jumbo Mulder Beilen

Egbert-Jan Catering

Expert Beilen

AutoExcellent Strijker Westerbork

Autobedrijf Doornbos

Notariskantoor Westerling

#### Onze zakelijke Vrienden

Bosma Installatie

Stevens&Partners

Nijboer Installatietechniek

Zantinge Aannemers en Bouwbedrijf

Beilen, april 2025

Het bestuur